

## Kollegiale Beratung – Überblick & Ablauf

### Was ist kollegiale Beratung?

Kollegiale Beratung ist ein strukturiertes Format, in dem sich Kolleg:innen zu beruflichen Herausforderungen beraten. Gruppen mit 6–9 Personen treffen sich regelmäßig, bringen Fälle ein und entwickeln gemeinsam Lösungen – ohne externe Experten.

#### Erfolgsfaktoren:

- Unterstützung: Wohlwollende Haltung
- Vertrauen: Grundlage für Offenheit
- Wertschätzung: Respekt und Zuhören
- Vertraulichkeit: Inhalte bleiben intern

### Die 6 Phasen im Überblick:

#### **1) Casting Rollen werden verteilt:**

- a. Fall Erzähler bringt das Thema ein
- b. Moderator leitet die Runde
- c. Berater hören zu und geben Impulse
- d. Sekretär dokumentiert in Phase 5

#### **2) Spontanerzählung**

Fall Erzähler schildert seinen Fall (ca. 10 Min). Der Moderator unterstützt durch Fragen, die Berater hören aktiv zu.

#### **3) Schlüsselfrage**

Der Fall Erzähler formuliert eine zentrale Frage. Die Gruppe hilft bei Bedarf mit Vorschlägen.

#### **4) Methodenwahl**

Ein Beratungsmodul wird ausgewählt: • Brainstorming / Kopfstand • Actstorming (Verhalten simulieren) • Resonanzrunde (Gefühle und Gedanken) • Gute Ratschläge • Schlüsselfrage finden

#### **5) Beratung**

Berater geben strukturierte Impulse. Der Fall Erzähler hört zu, der Sekretär protokolliert. Der Moderator achtet auf Zeit (ca. 10 Min).

#### **6) Abschluss**

Der Fall Erzähler benennt hilfreiche Impulse und bedankt sich. Der Moderator kann sich Feedback einholen.

Dauer: ca. 45–60 Min

Ziel: Perspektivwechsel,  
Lösungsansätze, Reflexion